

handy-labor.de  
ELIA GmbH  
Mendelssohnstraße 15f  
22761 Hamburg

## Lieferschein / Reparaturauftrag

### I. Kundendaten (wenn Kd.-Nr. eingetragen keine Adresse notwendig):

Kundennummer:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Nachname:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
PLZ:	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse:	<input type="text"/>

### II. Gerätedaten:

IMEI:	<input type="text"/>
Hersteller:	<input type="text"/>
Modell:	<input type="text"/>
Sperrcode / Sperrmuster:	<input type="text"/>
Ihre Referenz:	<input type="text"/>

### III. Fehler / Defekt:

schaltet nicht ein	<input type="checkbox"/>	Display defekt	<input type="checkbox"/>	Lautsprecher defekt	<input type="checkbox"/>
lädt nicht	<input type="checkbox"/>	Backcover defekt	<input type="checkbox"/>	Hörer defekt	<input type="checkbox"/>
geringe Betriebszeit	<input type="checkbox"/>	Gehäuse defekt	<input type="checkbox"/>	Mikrofon defekt	<input type="checkbox"/>
findet Kein Netz	<input type="checkbox"/>	Kamera defekt	<input type="checkbox"/>	Softwarefehler	<input type="checkbox"/>

Fehlerbeschreibung:

### IV. Reparatur

Teilen Sie uns hier Ihren Reparaturwunsch mit. Unter Freigabe-Betrag bis können Sie eintragen bis zu welchem maximalen Betrag eine kostenpflichtige Reparatur ohne Rückfrage durchgeführt werden darf. Ohne Freigabe-Betrag oder bei übersteigen des Freigabe-Betrages bekommen Sie von uns einen Kostenvoranschlag, den Sie bestätigen können.  
(Der genannte Betrag bezieht sich auf die Reparaturkosten ohne Versandkosten.)

Reparatur:	<input type="text"/>
Freigabebetrag bis:	<input type="text"/>
Rückversand und Zahlung per:	<input type="text"/>

## V. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Elia, Gesellschaft für preiswerte Kommunikation mbH**  
**Mendelssohnstrasse 15f, 22761 Hamburg**  
**Telefon: 040/52906661155, Fax: 040/52906662000**  
**E-Mail: [service@handy-labor.com](mailto:service@handy-labor.com)**

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und senden Sie es per Email, Telefax oder Brief an uns zurück:

Elia, Gesellschaft für preiswerte Kommunikation mbH  
Mendelssohnstrasse 15f, 22761 Hamburg  
Telefon: 040/52906661155, Fax: 040/52906662000  
E-Mail: [service@handy-labor.com](mailto:service@handy-labor.com)  
Sie müssen für den Widerruf nicht dieses Formular nehmen.

zurück. An Elia, Gesellschaft für preiswerte Kommunikation mbH  
Mendelssohnstrasse 15f, 22761 Hamburg

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_  
Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s)  
\_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s)  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

### Ende der Widerrufsbelehrung

- Ich habe die AGB (<http://www.handy-labor.com/agb.php>) gelesen und bin einverstanden
- Ich habe das Widerrufsrecht gelesen und bin einverstanden
- Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.
- Ich habe die Datennutzung (<http://www.handy-labor.com/datenschutz.php>) gelesen und akzeptiert.

Bitte beachten Sie: Bei der Reparatur Ihres Gerätes kann es zum Verlust aller gespeicherten Daten kommen. Handy-Labor.de kann für daraus entstandene Schäden nicht haftbar gemacht werden. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme und Anerkennung unserer AGB.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift / Kunde